

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 6 «Цветик»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО	постоянно	Зам. зав. Игнатова И.В., делопроизводитель Исаева О.С.	Периодичность обновлений или внесение изменений в существующие документы составляет не более 10 дней	Регулярно, не более 10 дней
Повышение уровня информированности родительской общественности и иных заинтересованных лиц о работе официального сайта ДОУ в СМИ, на информационных стендах, родительских собраниях	постоянно	Заведующий Воронцова Г.А., зам. зав. Игнатова И.В., воспитатели всех возрастных групп	Информация о работе официального сайта ДОУ размещена на информационных стендах, в родительских чатах	В течение года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателя образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте дошкольной организации, по телефону, электронной почте)	постоянно	Зам. зав. Игнатова И.В., делопроизводитель Исаева О.С.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ на странице «Обращение граждан»	Регулярно
Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) воспитанников о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на родительских собраниях, в родительских чатах, на	В течение года	Заведующий Воронцова Г.А., замзав. Игнатова И.В., воспитатели групп	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг при личном обращении, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Проведение родительских собраний с включением в повестку дня вопроса по данной теме: группа №1-

сайте образовательной организации, информационных стендах о функционировании раздела на сайте ДОУ «Обращение граждан»				01.11.2022, группа №2- 07.10.2022, группа №3- 16.09.2022 группа №4- 08.09.2022 группа №5 - 26.08.2022 группа № 6 - 29.08.2022
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение материально-технической базы ДОУ	Ежегодно	Заведующий Воронцова Г.А., зам. зав. Толстова Е.А., зам. зав. Игнатова И.В.	Сделан ремонт и полностью обновлена развивающая предметно-пространственная среда в коридорных рекреациях ДОУ на 1 этаже. Сделан ремонт группы для детей раннего возраста.	Июнь-июль 2022
Информирование родителей (законных представителей) о формах и содержании системы дополнительного образования детей	Ежеквартально	Зам. зав. Игнатова И.В., педагоги, предоставляющие дополнительные образовательные услуги	Организация выставок работ дошкольников, посещающих кружки по изо. В конце учебного года все воспитанники получили альбомы со своими работами. Размещение видеороликов для родителей с занятий кружка на каналах педагогов. Отчёт о реализации дополнительных платных образовательных услуг в 2021-2022 учебном году размещен на сайте ДОУ на странице «Платные образовательные услуги»	Еженедельно Регулярно Май 2022
3. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		Заведующий Воронцова Г.А., зам. зав. Игнатова И.В.	Рекомендацию выполнить невозможно, т.к. данные конструктивные изменения не предусмотрены проектом и техническим паспортом ДОУ	
Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в				

организации				
Приобретение сменных кресел-колясок	По запросу	Заведующий Воронцова Г.А.	Приобретение предполагается при зачислении ребенка с соответствующим диагнозом	Ребёнок с соответствующим диагнозом зачислен не был
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Заведующий Воронцова Г.А., завхоз Толстова Е.А.	ДОУ оборудовано дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Установлены тактильные таблички «Вызов персонала», «Вход», «Выход», «Туалет»	Август 2022г.
Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По запросу	Заведующий Воронцова Г.А.	Введение штатной единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предполагается при зачислении ребенка с соответствующим диагнозом	Ребёнок с соответствующим диагнозом зачислен не был
4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования				
Проведение семинаров-практикумов, мастер-классов по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Заведующий Воронцова Г.А., зам.зав. Игнатова И.В., педагог-психолог Дутова О.Ю.	Проведение мастер-класса по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	03.02.2022г.
Проведение работы с молодыми сотрудниками по взаимодействию с родителями (законными представителями) воспитанников	В течение года	Заведующий Воронцова Г.А., зам.зав. Игнатова И.В.	Проведение семинара- практикума «Основы взаимодействия педагога с родителями дошкольников»	Октябрь 2022г.
4.Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Осуществление мониторинга обратной связи с родителями (законными представителями) воспитанников посредством анкетирования	Май, сентябрь 2022г.	Заведующий Воронцова Г.А., замзав. Игнатова И.В.	Разработка анкет и проведение анкетирования	Май, сентябрь 2022г.
Проведение целевого исследования в виде анкетирования родителей	Май, сентябрь 2022г.	Заведующий Воронцова Г.А.,	Проведено анкетирование с родителями «Удовлетворенность	Май 2022г.

«Качество предоставления дополнительных образовательных услуг в детском саду. Ваши предложения и пожелания»		замзав. Игнатова И.В.	организацией дополнительных платных образовательных услуг в дошкольном учреждении», «Изучение спроса родителей о предоставлении платных образовательных услуг» Оказываются новые дополнительные платные образовательные услуги «Послушный карандаш» по подготовке руки к письму у детей 5-6 лет, «Занимательная логика» по развитию логического мышления у детей 5-6 лет, «Сообразилия» по развитию математических способностей у детей 6-7 лет	Август 2022 С 01.09.2022
Информирование родителей (законных представителей) о воспитательно - образовательной работе ДОУ «Наши успехи»	В течение года	Заведующий Воронцова Г.А., замзав. Игнатова И.В.	Размещение информации о достижениях ДОУ на официальном сайте детского сада в разделе «Новости», в соцсетях на страницах общественной Рассказовской городской и районной газеты «Трудовая новь Online – новости Рассказово и района» и на портале «ТВОЛК Городские порталы»	Регулярно
Проведение Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) «Наши достижения»	Май 2022г.	Заведующий Воронцова Г.А., зам.зав. Игнатова И.В., педагоги	Информирование родителей (законных представителей) о НОД, режимных моментах, дополнительных образовательных услугах путём предоставления фотоотчётов и презентации проделанной работы на официальном сайте в разделах «Платные образовательные услуги», «Новости ДОУ», в родительских чатах	На постоянной основе
Рассмотрение возможности оптимизации графика работы ДОУ	До 01.09.2022г.	Заведующий Воронцова Г.А., зам.зав. Игнатова И.В.	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении режима работы ДОУ (в качестве платной услуги)	Август 2022г. От родителей (законных представителей) не поступало заявок на увеличение режима

				работы ДОУ (в качестве платной услуги)
--	--	--	--	--